

## GEBRUIK VAN ALGEMENE VOORWAARDEN IN DE BUITENSPORTBRANCHE

Auteur mr. P. Otto

Publicatie: 23-02-2017

Paul Otto is jurist bij Kompas Juristen. Dit kantoor richt zich op de reisbranche en de recreatiebranche en adviseert onder meer op het gebied van reisrecht, aansprakelijkheidsrecht, contractenrecht en arbeidsrecht.

### Inleiding

Als buitensportonderneming zal u een veelvoud aan activiteiten aanbieden. Bij het aangaan van de overeenkomst met de klant, zal u als ondernemer ook algemene voorwaarden willen overeenkomen om aanvullende punten te regelen. Deze kunnen van groot belang zijn als de uitvoering van de overeenkomst niet loopt zoals partijen hadden afgesproken. Bij een geschil speelt vaak de vraag of de ondernemer zich dan op die algemene voorwaarden kan beroepen en dat blijkt niet altijd het geval. Bij een beroep op de voorwaarden zijn drie vragen van belang:

- Zijn de algemene voorwaarden van toepassing verklaard en aanvaard?
- Heeft de wederpartij een redelijke mogelijkheid tot kennisname gehad?
- Is een specifieke beding in de voorwaarden onredelijk bezwarend of is een beroep op het specifieke beding in het specifieke geval onaanvaardbaar?

In deze bijdrage wordt ingegaan op de eerste twee vragen omdat deze vaak ten onrechte onderbelicht blijven en de praktische uitvoering hiervan juist meer van de ondernemer vergt.

### 1 - Van toepassing verklaring en aanvaarding

Het is van belang dat de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard. Daarbij dient duidelijk te zijn welke algemene voorwaarden van toepassing zijn. Twee voorbeelden: voegt u de algemene voorwaarden toe aan het aanbod per e-mail, vermeld dan in de e-mail dat de bijgevoegde voorwaarden van toepassing zijn. Staan de algemene voorwaarden op de achterkant van uw offertepapier gedrukt, vermeld dan voorop dat de algemene voorwaarden die op de achterkant staan van toepassing zijn.

De klant dient de toepassing van de algemene voorwaarden ook te aanvaarden. Dat kan expliciet,

maar dat kan ook door een gedraging of zelfs stilzwijgend. Het gaat erom dat de klant weet dat de algemene voorwaarden onderdeel van de overeenkomst zijn, waardoor hij bewust akkoord gaat of het vertrouwen wekt ermee akkoord te zijn. Aanvaarding van de algemene voorwaarden door deelname is uiteraard zeer praktisch voor buitensportbedrijven. Echter, om discussie en bewijsperikelen over het gewekte vertrouwen c.q. de aanvaarding van de algemene voorwaarden te voorkomen geniet uitdrukkelijke aanvaarding zeker de voorkeur.

Zijn de algemene voorwaarden niet van toepassing verklaard of niet aanvaard dan zijn de voorwaarden geen onderdeel van de overeenkomst en dan kunt u zich er niet met succes op beroepen. Zijn de algemene voorwaarden wel overeengekomen dan is de tweede vraag of de ondernemer de klant een redelijke mogelijkheid tot kennisname heeft geboden.

### 2 - Redelijke mogelijkheid tot kennisname

Overeengekomen algemene voorwaarden zijn vernietigbaar indien u de klant geen redelijke mogelijkheid tot kennisname heeft geboden. Wat een redelijke mogelijkheid tot kennisname inhoudt, is afhankelijk van de vraag of uw aanbod wel of geen dienst betreft en of de overeenkomst via elektronische weg tot stand komt of niet.

De activiteiten van buitensportbedrijven zijn diensten. Voor dienstverleners geldt dat een redelijke mogelijkheid tot kennisname is geboden indien de voorwaarden op een van de volgende vier wijzen worden verstrekt:

- de voorwaarden zijn gemakkelijk elektronisch toegankelijk op een door de dienstverrichter medegedeeld adres. (Voorbeeld: u zet de voorwaarden op uw website en verwijst naar de exacte weblocatie zodat de klant niet hoeft te zoeken.)
- de voorwaarden zijn op gemakkelijke wijze toegankelijk op de plaats waar de dienst wordt verricht of waar de overeenkomst wordt gesloten. (Voorbeeld: u hangt een bord met de voorwaarden duidelijk zichtbaar bij de ontvangstbalie en legt exemplaren op de balie.)
- de voorwaarden zijn opgenomen in alle door de dienstverrichter aan de afnemer verstrekte

documenten waarin deze diensten in detail worden beschreven.

- de voorwaarden worden op eigen initiatief door de dienstverrichter verstrekt. (Voorbeeld: de fysieke ter hand stelling.)

De voorwaarden dienen voor het sluiten van de overeenkomst te worden verstrekt. Indien de overeenkomst niet schriftelijk is gesloten, dan volstaat verstrekking voorafgaand aan de dienst.

Bij elektronisch gesloten overeenkomsten dient u er aanvullend voor te zorgen dat de algemene voorwaarden op gemakkelijke wijze kunnen worden opgeslagen en geprint. Door de voorwaarden in uitgeschreven vorm en als pdf-versie op de website te zetten voldoet u aan dit vereiste. Ook door de voorwaarden in pdf mee te sturen met een offerte per e-mail voldoet u aan het vereiste.

Is het aanbod geen dienst (in de zin van de Dienstenrichtlijn), dan geldt als hoofdregel dat voorwaarden fysiek ter hand dienen te worden gesteld. Dat is slechts anders indien terhandstelling redelijkerwijs onmogelijk is.

Bewijstechnisch is het beter om de klant te laten erkennen dat hij of zij kennis heeft genomen van de voorwaarden indien u ze niet aantoonbaar heeft toegestuurd. Indien de voorwaarden fysiek ter hand zijn gesteld dan is voor het bewijs van belang dat de klant tekent voor de ontvangst van de voorwaarden.

#### **Voorbeeldteksten**

Om het bovenstaande verder te concretiseren vindt u hieronder enkele voorbeeldteksten.

Online boeking met online voorwaarden:

“Onze [algemene voorwaarden](#) [hyperlink voorwaarden] zijn van toepassing op deze overeenkomst, het aanbod en al hetgeen verband houdt met de uitvoering van onze diensten. Hierbij verklaart u kennis te hebben genomen van onze algemene voorwaarden en akkoord te zijn met de inhoud.”

Offline document met online voorwaarden:

“Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op deze overeenkomst, het aanbod en al hetgeen verband houdt met de uitvoering van onze diensten. Deze voorwaarden vindt u op [www.uwwebsite.nl/av](http://www.uwwebsite.nl/av). Door ondertekening verklaart u kennis te hebben genomen van onze

algemene voorwaarden en akkoord te zijn met de inhoud.”

Offline document met ter hand gestelde voorwaarden:

“Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op deze overeenkomst, het aanbod en al hetgeen verband houdt met de uitvoering van onze diensten. Hierbij verklaart u de algemene voorwaarden te hebben ontvangen en akkoord te zijn met de inhoud.”

#### **To-do lijst voor de dienstverlener:**

Hieronder vindt u enkele punten die voor iedere buitensportonderneming van meerwaarde zijn.

- Verklaar de algemene voorwaarden van toepassing en verwijs nauwkeurig naar de vindplaats.
- Zorg voor uitdrukkelijke aanvaarding van de voorwaarden.
- Zorg ervoor dat u kunt aantonen dat de klant een redelijke mogelijkheid tot kennisname is geboden:
- Zorg voor terbeschikkingstelling op de website (inclusief pdf-download), terbeschikkingstelling via e-mail in pdf vorm en/of voor fysieke terhandstelling.
- Hang een exemplaar bij de ontvangstbalie en leg exemplaren op de balie.
- Zorg voor bewijs van ontvangst bij terhandstelling.

#### **Groepsboeking, hulppersonen en minderjarigen**

De bovenstaande juridische uitleg gaat over uw overeenkomst als ondernemer met de klant/opdrachtgever. In de buitensportbranche is de deelnemer vaak niet gelijk aan de opdrachtgever zoals bij groepsboekingen of indien u als hulppersoon wordt ingeschakeld. Daarnaast speelt vaak de vraag hoe de totstandkoming van de overeenkomst geregeld moet worden bij minderjarige deelnemers. Vanwege de beperkte omvang van dit artikel en de vele varianten in de praktijk, adviseren wij u hierover graag op maat.

---

**Disclaimer:** Ondanks dat het artikel met de uiterste zorgvuldigheid is samengesteld, staat Kompas Juristen niet in voor de juistheid van de inhoud of de toepassing in een individueel geval.

**Advies:** Voor toegespitst advies voor organisaties en bij juridische procedures kunt u contact opnemen via [info@kompasjuristen.nl](mailto:info@kompasjuristen.nl)